

## **INSTRUCCIONES DE DESCARGA**

1. Crear una carpeta en el PC en el directorio C: C:/TAXUD
2. Acceder a la siguiente URL:

[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/eu-training/general-overview/elearning-modules-vat\\_en](http://ec.europa.eu/taxation_customs/eu-training/general-overview/elearning-modules-vat_en)

3. Aparecen los doce módulos del curso. Pinchar en “DOWNLOAD”



4. Aparece el siguiente formulario online:

Download Portal for European Customs and Taxation E-learning Courses

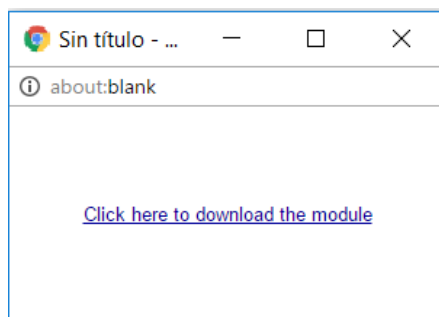
If you would like to download an e-Learning course ( **free of charge** ), please feel free to do so by filling in the form below:

First of all click the module of your choice *	
Course:	<input type="text"/> * * The SCORM version should only be downloaded if you intend to run it via an LMS (Learning Management System)
Language:	<input type="text"/> *
<b>About you</b>	
Your company name:	<input type="text"/>
Your email:	<input type="text"/> *
Confirm Email:	<input type="text"/> *
Your country:	<input type="text"/> *
Please indicate the approximate number of persons that you intend to train on this course: <input type="text"/>	
Type visual confirmation: <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> I agree to the disclaimer, to the privacy statement and to the copyright notice.	
* These fields are mandatory	
Please save the file to your hard disk before opening the zip.	
Don't hesitate to provide any kind of feedback on this e-Learning course to <a href="mailto:taxud-elearning@ec.europa.eu">taxud-elearning@ec.europa.eu</a>	
<input type="button" value="Download"/> <input type="button" value="Reset"/>	

5. Cómo cumplimentar el formulario (para cada uno de los 12 módulos):

- Course: aparece un desplegable con todos los cursos de la Comisión (no solo el de IVA). Al final del desplegable aparecen los 12 módulos de IVA en dos formatos: normal y SCORM. Como el propio formulario indica, solo se debe descargar la version SCORM en caso de que se vaya a incluir el curso en una plataforma de gestión de aprendizajes. Esta nota explica la descarga de los ficheros NO SCORM.
- Language: Seleccionar el idioma deseado. El español es “ES”.
- Rellenar los campos “nombre” y “correo electrónico”. No es necesario que se trate de una empresa; cualquier persona puede descargarlo.

- Country: seleccionar “Spain” en el desplegable.
- Número de personas que van a formarse con el curso. No es necesario un mínimo de personas.
- Confirmación visual: escribir los números y letras (mayúsculas y minúsculas) que aparecen en el recuadro.
- Marcar la casilla de aceptación de la política de privacidad, etc.
- Pinchar en “download”.
- Se abrirá la siguiente pantalla. Pinchar el link.



6. Un documento comprimido “.zip” se descarga en el disco duro del ordenador. Descargarlo en C:/TAXUD.

7. Al abrir el documento .zip aparecen los siguientes ficheros:

« Disco local (C:) > TAXUD > vat_obligations_es					Buscar en vat_obligations_es
do	Nombre	Tipo	Tamaño comprimido	Protegido ...	
	eLearning course Quick Start Guide	Documento de Microsoft ...	93 KB	No	
	Obligations_ES-exe	Carpeta comprimida (en Z...	25.167 KB	No	
	Obligations_ES-html	Carpeta comprimida (en Z...	24.857 KB	No	
	Obligations_ES-iso	Archivo de imagen de dis...	25.150 KB	No	

- eLearning course Quick Start Guide: es el mismo en los doce módulos. Son las instrucciones (en inglés) para instalar el curso en el ordenador en cada uno de los formatos posibles.
- Obligations\_ES\_exe: carpeta comprimida que contiene el curso en formato exe
- Obligations\_ES-html: carpeta comprimida que contiene el curso en formato html.
- Obligations\_Es-iso: para grabarlo en un CD.

8. Carpetas exe y html:

Descomprimir las carpetas.

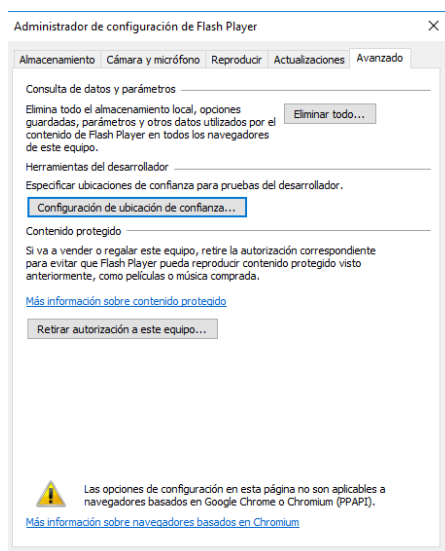
Abrir el fichero “player.html” o “Run.exe” para ejecutar el curso.

9. Qué hacer si el vídeo no se ve:

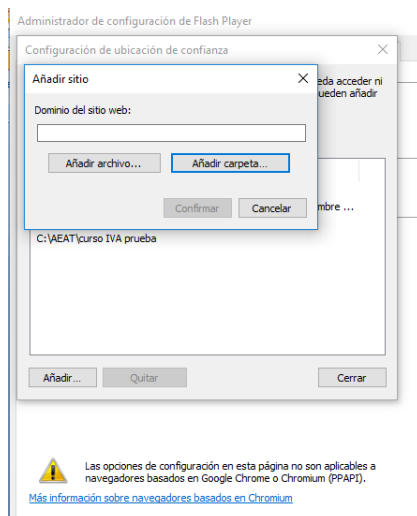
Si aparecen unos puntos suspensivos en mitad de la pantalla, se debe a que la ubicación del vídeo no ha sido considerada de confianza.

Para solucionarlo debe hacer lo siguiente:

- Pinchar con el lado derecho del ratón en la zona donde se debería estar visualizando el vídeo. Ir a “configuración global” y pinchar en la pestaña “avanzado”



- Ir a “configuración de ubicación de confianza”, “añadir” y “añadir carpeta”. En el dominio del sitio web añadir la carpeta C:/TAXUD y confirmar. Una vez hecho esto cerrar los recuadros grises y volver a ejecutar el curso. De esta forma los doce módulos se considerarán ubicación de confianza, sin necesidad de realizar la misma operación uno a uno.



10. Qué hacer si el video se ve pequeño o grande: hay que ajustar la resolución. La resolución óptima es de más de 768 píxeles.